私隱政策

修訂時間：2026年11月2日

本私隱政策（下文簡稱「私隱政策」）說明Toyota Motor Credit Corporation（包括以馬自達金融服務名義經營業務時，下文簡稱「TMCC」、「MFS」、「我們」或「我們的」）可透過www.mazdafinancialservices.com（下文簡稱「網站」），以及發佈本私隱政策連結的任何互動工具、流動裝置應用程式或其他服務、以及我們從中獲取您的個人資料的任何線下活動（各自及統稱為「服務」）獲取的您的個人資料類別；我們可能如何使用相關資訊；我們可能與誰共享相關資訊；以及您在我們使用相關資訊時擁有的選擇。政策還說明我們為保護資訊安全而採取的措施，以及您如何聯絡我們以了解我們的私隱實務。本私隱政策所指的個人資料，包括任何構成「個人資料」、「可識別個人身份的資料」及適用法律所指的任何其他類似詞彙的資料。

商標名「馬自達金融服務」以及馬自達和馬自達金融服務徽標均由馬自達汽車公司（「馬自達」）或其聯屬公司擁有，已授權予TMCC。Mazda Protection Products是馬自達的註冊服務標記，已授權予Toyota Motor Insurance Services, Inc.（「TMIS」）。

本私隱政策說明我們就美國境內人士收集個人資料的實務。如果您身處另一國家或地區，請☒閱適用於您所在國家或地區的Toyota或馬自達私隱權聲明。

點擊下文任一連結可進入所載列之章節：

我們獲取的資訊

我們如何使用我們獲取的資訊

我們共享的資訊

您的私隱權與額外披露

我們如何保護個人資料

兒童私隱

第三方服務和功能連結

私隱政策更新

如何聯絡我們

加州私隱權聲明

我們獲取的資訊

我們可能透過您使用服務獲取的個人資料類別包括：

- 聯絡方式，如姓名、郵寄地址、郵政編碼、電郵地址和電話號碼；
- 註冊和登入您的網上賬戶所需要的資訊，如網上賬戶編號、密碼、車輛識別代碼、社會保障號碼、電話號碼、用戶名和電郵地址；
- 我們從您收集的有關信貸申請或其他形式的資訊，如您的資產和收入；
- 我們從您或我們的聯屬人士或其他人士（經法律允許）收集的有關您與我們的交易的資訊，如賬戶餘額、賬戶活動、購買和付款歷史記錄；
- 地理位置數據，包括經您同意後來自您的流動裝置或車輛的數據；
- 關於您使用服務的資訊；
- 問卷調⌧資料，包括您對我們為進行研究或為改善我們的服務而向您發送的問卷問題作出的回覆；及
- 您選擇向我們提供的其他資訊。

當您使用我們的服務時，我們可能會透過自動方式獲取特定資訊，如Cookie、網絡信標、網絡伺服器日誌、嵌入式腳本、瀏覽器指紋識別、識別技術和其他類似技術。「Cookie」是發送至訪客電腦或其他上網裝置的一種文件檔案，作為唯一識別訪客的瀏覽器或儲存資訊或瀏覽器中的設置。「網絡信標」亦稱為互聯網標籤、像素標籤或透明GIF，它將網頁連結至網絡伺服器和Cookie，並且可用於將透過Cookie收集的資訊傳回網絡伺服器。我們用這種方式收集的資訊可能包括您裝置的IP位址、互聯網服務提供商、唯一裝置標識符、網頁瀏覽器

特徵（包括類型和版本）、系統字體、裝置特徵（包括裝置平台、版本和設定（如Wi-Fi、藍牙、GPS））、作業系統、插件、系統字體、語言偏好、推薦/退出頁面網址、點擊流數據、頁面瀏覽次數、以及訪問網頁的日期、時間及持續時間。

我們可能使用該等自動技術收集您的裝置、瀏覽行為和使用模式的資訊。該等技術幫助我們(1)記住您的資訊，以便您下次無需重複輸入；(2)追蹤及了解您如何使用我們的服務以及與我們的服務互動；(3)圍繞您的偏好度身定制服務；(4)衡量我們服務的使用情況以及我們溝通的有效性；及(5)在其他方面管理和增強我們的服務。

如需自行設定網站的Cookie偏好，包括拒絕資料出售、資料分享及定向廣告，請點擊該網站頁腳中的「您的私隱設定選擇」。此外，您的瀏覽器可能向您說明如何獲取關於特定類型自動收集技術的通知，以及如何限制或禁用該等技術。但請注意，沒有這些技術，您可能無法使用服務的全部功能。對於流動裝置，您可以透過調整流動裝置上的私隱和安全設置來管理您的裝置和瀏覽器共享特定裝置數據的方式。

我們如何使用我們獲取的資訊

我們可能將我們透過您使用服務獲取的個人資料用於：

- 處理客戶申請和信貸審批，包括進行客戶和信貸風險建模；
- 管理和處理客戶賬戶，包括將客戶賬戶連結至我們與之建立業務關係的其他網上賬戶；
- 個人化您對我們服務和產品的體驗；
- 與您溝通，包括回答您的資訊要求和☒詢；
- 管理我們與您的通訊（包括您的電郵通知偏好）；
- 推廣和營銷我們的產品及服務以及其他公司（包括聯屬公司和非聯屬公司）的產品及服務；
- 提供、營運和維護我們的業務、產品及服務（包括服務及其互動功能）；
- 展開調☒以便推廣我們的產品及服務；

- 為客戶和交易商提供支援以及關係管理；
- 分析、評估和改善我們的業務（包括開發新產品和服務；評估第三方供應商和服務提供商；優化、維護、加強和監察我們服務的使用情況；進行數據分析、分類、決策和市場研究；以及履行開票、付款、履約、財務報告、會計、審計及其他內部職能）；
- 維持和增強我們服務、用戶、業務、產品和服務的安全與保障，方法包括發現、預防和處理與我們服務相關的技術問題，以及防止誤用我們的服務；
- 行使我們的權利和進行補救，保護和捍衛我們的權利或財產，進行催收活動，以及針對法律索償進行辯護；
- 避免、識別、調☒和防止欺詐及其他犯罪活動、不當行為、索賠及其他責任；及
- 遵守、審核及執行適用的法律及合規要求和義務、相關行業標準以及TMCC政策和程序，包括本私隱政策、我們的網上賬戶服務協議以及網上使用條款。

我們可能使用第三方服務提供商及供應商，以支援追收欠款及收回車輛工作。就該等服務而言，我們的供應商可能會使用自動車牌識別（「ALPR」）技術，或從獲授權的來源取得ALPR資料，以協助定位車輛、支援收回車輛工作，以及以其他方式協助與追收欠款相關的合法活動。

我們還可能以其他方式使用相關資訊，屆時我們會在收集資訊時就此提供具體通知。

此外，我們或會使用人工智能、機器學習，或其他自動化技術提供產品及服務。我們不會為訓練大型語言模型而收集、使用或出售您的個人資料。

第三方分析服務

我們可能透過我們的服務使用第三方分析服務，如Adobe Analytics。我們透過服務獲取的資訊可能向該等服務披露或直接由該等服務收集。如需了解更多關於Adobe Analytics的詳情，請訪問https://www.adobe.com/privacy.html。

通用拒絕機制

我們不會從事適用法律所界定的「銷售」、「分享」或「定向廣告」活動，因此本網站不會識別全球私隱控制（「GPC」）信號。如需更多資訊及下載並使用支援GPC瀏覽器信號的瀏覽器，請按此處：https://globalprivacycontrol.org/orgs。如選擇使用GPC信號，您需要為所使用的每個支援GPC信號的瀏覽器或瀏覽器插件⌧用該信號。

一些網絡瀏覽器包含「禁止追蹤」功能，該功能會向您訪問的網站發出信號，表明您不希望自己的網上活動被追蹤。鑑於瀏覽器傳遞「禁止追蹤」信號的方式並不統一，目前本網站在收到「禁止追蹤」信號時不會解釋、回應或改變網站的做法。

我們共享的資訊

我們可能與我們的聯屬公司（如我們的母公司、附屬公司以及豐田集團內部的其他聯屬公司）共享我們獲取的有關您的資訊。這些公司可能包括其他金融服務公司（如Toyota Financial Savings Bank和TMIS）和從事汽車經銷、營銷和銷售的非金融服務公司（如汽車製造商、汽車經銷商和經銷商營銷協會）（如Mazda North American Operations、獲授權馬自達經銷商以及與我們有業務關係的其他經銷商、索取您的賬戶資訊的非聯屬第三方，以及出於汽車營銷目的可能以匯總形式出售您的資料的非聯屬第三方）。

我們還可能與向我們提供類似產品及服務的公司（包括其他金融服務公司）以及與我們訂有聯合營銷協議的金融機構共享您的個人資料。此外，我們可能與社交媒體及科技公司共享您的個人資料。我們亦可能與代表我們提供服務（如網站託管、數據分析、賬戶管理、付款處理、債務催收、營銷、廣告及其他服務）的服務提供商共享我們獲取的有關您的資訊。除了為代表我們提供服務或遵守法律規定的必要情況外，我們不會授權服務提供商使用或披露該等資訊。

我們亦可能在下列情況下披露個人資料：(1)如果法律或法律程序（如法院命令或傳票）要求我們進行披露；(2)回應執法當局等政府機構的要求；(3)為確立、行使我們的合法權利或為其辯護；(4)當我們認為為防止人身傷害或其他損害或財務損失而有必要或適當時；(5)與涉嫌或實際非法活動的調⌧相關時；或(6)經您同意的其他情況。

我們不會處理個人資料作定向廣告用途。

我們不會出售或分享個人資料，以換取金錢代價或其他有☒代價。

如果我們出售或轉讓（或計劃出售或轉讓）我們的全部或部分業務或資產（包括合併、收購、合資企業、重組、分拆、解散或清算的情況），我們有權轉讓我們獲得的任何您的個人資料。

您的私隱權與額外披露

對於我們向您收集的或與您相關的個人資料，我們向您提供若干選擇。若要了解有關向您提供的私隱設定選擇的更多資訊，請參閱寄給您的客戶私隱政策，或☒閱我們網站中「我的個人資料」部分下的「我的私隱」標籤，或致電1-866-693-2332（馬自達金融服務）或1-800-228-8559（Toyota Motor Insurance Services, Inc.）。

如果您打算取消訂閱我們可能向您發送的任何推廣電郵或短訊，請按照該等通訊中包含的取消訂閱指示操作。

您可能享有一些個人資料方面的私隱權，具體取決於您居住所在的州。例如，加州、科羅拉多州、康涅狄格州、特拉華州、明尼蘇達州、新澤西州、俄勒岡州、德州，及其他已通過私隱法的州份。請注意，我們就您為個人、家人或家庭使用而獲取的某些服務收集的個人資料，包括您在MFS的零售賬戶，不受該等私隱法律規定的規限，因為該等資料已受到GLBA和《公平信貸報告法案》（Fair Credit Reporting Act）等現行聯邦私隱法律保護。請參閱GLBA私隱權聲明，了解我們有關該等資料的私隱實務的更多資訊。如果您為加州居民，有關您私隱權的更多資訊，請參閱本私隱政策中「加州私隱權聲明」一節。對於其他州的居民，您的私隱權可能包括（如適用）：

- 有權確認我們是否正在處理您的個人資料以及☒閱該等個人資料以及我們正在或已經處理的個人資料類別；
- 有權以便攜的且在技術上可行的範圍內易於使用的格式獲取我們向您收集的及/或關於您的個人資料的副本，而該格式允許您將資訊順暢無阻地傳輸給另一個資料管控者，該過程中透過自動化方式對資料進行處理；
- 有權（由我們酌情決定）選擇取得一份列明我們已向其披露您的個人資料或任何個人資料的特定第三方（自然人除外）的清單；

- 有權取得一份列明我們向其披露您的個人資料的第三方類別清單；
- 有權要求刪除我們向您收集的個人資料及/或關於您的個人資料，但若干例外情況除外；
- 有權要求更正我們所保存的有關您的不準確個人資料，但若干例外情況除外；
- 有權（如適用）拒絕處理您的個人資料以作下列用途：(1)定向廣告；(2)「出售」您的個人資料（該詞彙的定義見適用法律）；及(3)建立個人資料檔案，以促進對您可產生法律或類似重大影響的決策；
- 如果適用法律要求我們必須獲得您的同意才能處理敏感個人資料，則您有權撤回您的同意；及
- 有權不因行使您的私隱權而受到我們的歧視性待遇。

為行使您的權利，您或您的獲授權代理人可：(1)要求存取、更正或刪除您的個人資料，或(2)就我們對您提交的某項要求作出的決定提出申訴，具體方法如下：

Mazda Protection Products：

透過訪問：https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/data-privacy-request.html 或致電1-866-693-2332。

我們如何保護個人資料

我們維持行政、技術和實體防護措施，以保護您提供的個人資料免遭意外、非法或未經授權的存取、損毀、遺失、☒改、披露或使用。

兒童私隱

我們的服務旨在服務一般大眾，並不面向兒童。對於我們的網上服務，我們不會有意地在網上向13歲以下的兒童徵求或收集個人資料。如果您認為有13歲以下的兒童可能曾向我們提供個人資料，請根據本私隱政策「如何聯絡我們」一節中載明的方式與我們聯絡。

第三方服務和功能連結

為向您提供方便和資訊，我們的服務可能提供其他網上服務的連結，並且可能包括應用程式、工具、小工具和插件等第三方功能。這些網上服務及第三方功能可能獨立於我們運作。相關第三方的私隱實務，包括他們可能收集的有關您的資訊詳情，均受該等第三方的私隱權聲明規限，我們強烈建議您審閱該等聲明。如果任何連結的網上服務或第三方功能並非由TMCC擁有或控制，我們不對該等第三方的資訊實務承擔責任。

私隱政策更新

我們可能不時在不事先通知您的情況下更新本私隱政策，以反映我們個人資料實務的變更。我們將在私隱權聲明頂部注明最近更新的日期。若作出重大變更，我們將在變更生效前在我們網站上提供變更通知。

如何聯絡我們

如果您對本私隱政策或我們的私隱實務有任何疑問，請致電1-866-693-2332（馬自達金融服務）或1-800-228-8559（Toyota Motor Insurance Services）。

加州私隱權聲明

本加州私隱權聲明（「聲明」）為TMCC私隱政策之補充。本聲明涵蓋我們網上和線下收集的個人資料。本聲明不適用於TMCC的員工、供應商或B2B客戶代表，或《金融服務法現代化法案》（GLBA）或《公平信貸報告法案》（FCRA）所涵蓋的客戶或客戶資料。

本聲明使用的特定詞彙具有2018年《加州消費者私隱法案》（經2020年《加州私隱權法案》修訂）及其實施細則（統稱「CCPA」）所賦予的含義。

1. 收集和使用個人資料

我們可能收集（並且在本聲明修訂日期前12個月內可能已經收集）關於您的下列類別個人資料：

- **標識符：**真實姓名、化名、郵寄地址、電話號碼、電郵地址、賬戶名稱等標識符；

- **唯一個人標識符**（裝置識別碼；Cookie、信標、像素標籤、流動廣告識別碼，或其他類似技術）；

- **網上活動：**互聯網及其他電子網絡活動資訊，包括但不限於瀏覽歷史、搜尋歷史以及關於您與網站、應用程式或廣告互動的資訊。

我們可能會將（並且在本聲明修訂日期前12個月內可能已經將）上述類別的個人資料用於私隱政策所規定的目的，以及用於「CCPA」所規定的特定商業目的，例如：

- 履行服務，包括維護或服務賬戶、提供客戶服務、處理或履行訂單和交易、驗證客戶資訊、處理付款、提供融資服務、提供分析服務、提供儲存或提供類似服務；

- 與計算向獨立訪客展示廣告次數、驗證廣告展示定位和質素相關的審核，以及審核合規性；

- 短期、短暫使用，包括但不限於作為您與我們的當前部分互動而展示的非個人化廣告；

- 協助確保資料安全性和完整性，前提是為達致此類目的而使用您的個人資料屬合理必要且適當；

- 進行除錯以確定並修復損害現有預定功能的錯誤；

- 為技術開發和展示而進行內部研究；

- 開展活動以驗證或維持由我們擁有、製造、控制或為我們製造的某項服務或裝置的質素或安全，以及改善、升級或增強由我們擁有、由我們製造、為我們製造，或由我們控制的該項服務或裝置；

- 提供廣告和營銷服務，跨場景行為廣告除外（該內容由本聲明的「出售或分享個人資料」一節作出規定）；及
- 地理位置數據，包括來自您的流動裝置或車輛的數據。

2. 收集和使用敏感個人資料

我們不會收集或使用用於推斷個人相關特徵的個人資料（並且在本聲明修訂日期前12個月內不曾收集或使用此類個人資料）。除CCPA及其規例允許的目的外，我們不會將敏感個人資料用於任何其他目的。

3. 個人資料來源

在本聲明修訂日期前12個月內，我們可能曾經從下列類別的來源獲取關於您的個人資料：

- 直接向您收集
- 透過您的裝置
- 數據經紀商
- 廣告網絡
- 社交網絡
- 數據分析服務提供商
- 政府數據庫

4. 保留個人資料

我們會在為實現本私隱政策中所述目的而在合理必要的時期內保留個人資料，除非適用法律規定或允許保留更長時間，並且會考慮相關訴訟時效以及我們的記錄保留規定和政策。

5. 出售或分享個人資料

我們在本私隱政策修訂日期前十二（12）個月內並無出售或分享個人資料。我們不會有意地收集、出售或分享16歲以下的消費者的個人資料。我們不會出於推斷個人相關特徵的目的而收集或處理敏感個人資料。

6. 定向廣告

我們不會處理個人資料作定向廣告用途。

7. 建立個人資料檔案

我們不會建立個人資料檔案，以促成可對您產生法律影響或類似重大影響的決策。

8. 披露個人資料

在本聲明修訂日期前12個月內，我們可能曾經出於上文「收集和使用個人資料」所載的商業目的，向特定類別的服務提供商或承辦商披露下列類別的個人資料：

個人資料類別
標識符
網上活動
唯一個人標識符

9. 加州私隱權利

如果您是加州居民，則您對於您的個人資料享有下列權利：

• 有權獲知我們已收集您的哪些個人資料，包括個人資料的類別、個人資料收集來源的類別，收集、出售或共享個人資料的業務或商業目的（如適用），作為我們披露個人資料對象的第三方類別（如適用），以及我們已收集的您的個人資料的特定內容；

• 有權要求刪除我們向您收集的個人資料，但若干例外情況除外；

• 有權要求更正我們所保存的您的不準確個人資料；

• 如果我們出售或共享個人資料，您有權拒絕該出售或共享；

• 有權拒絕自動化決策技術作出與您相關的重大決策。我們會以淺白易明的語言解釋該決策、所運用的邏輯，以及該程序可能產生的結果；

• 如果我們出於非CCPA及其規例允許的目的而使用或披露敏感個人資料，您有權限制我們的使用或披露該等個人資料；及

• 有權不因行使CCPA賦予的私隱權而受到我們的歧視性對待。

如何提交要求。

您或您的獲授權代理人可透過下列方式就Mazda Protection Products提交訪問、更正或刪除要求：

透過訪問：https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/data-privacy-request.html或致電1-866-693-2332。

針對獲授權代理人，我們可能要求個人簽署書面許可，證明其已經授權該代理人代表其本人行事。

如果您對我們的私隱政策和實務有任何疑問或疑慮，請根據私隱政策中「如何聯絡我們」一節所提供的方式聯絡我們。

核實要求。為保護您的私隱和保障安全，在賦予您存取個人資料的權限或執行您的要求之前，我們將採取措施核實您的身份。如果您要求存取、更正或刪除您的個人資料，我們可能要求您提供特定資料以確認您的身份及/或在我們的記錄中找出您的個人資料。此外，我們可能要求您簽署一份聲明，聲明在作偽證將受到懲罰的前提下，您本人的個人資料為這項要求的主題。

附加資訊。 在適用法律允許的範圍內，我們可能會為執行您的要求而收取一筆合理的費用。

反客戶資料披露法（Shine the Light）。我們不會出於第三方直接營銷的目的向其披露個人資料。因此，我們毋需承擔《加州民法典》（California Civil Code）第1798.83條規定的義務。

如需瀏覽西班牙文 版網上私隱政策，請點擊此處。

如需瀏覽韓文版網上私隱政策，請點擊此處。

如需瀏覽越南文版網上私隱政策，請點擊此處。

如需瀏覽菲律賓文版網上私隱政策，請點擊此處。