Política de privacidad

Revisado: 02/11/2026

En esta política de privacidad ("Política de Privacidad") se describen los tipos de información personal que Toyota Motor Credit Corporation, incluso cuando opera bajo el nombre comercial Mazda Financial Services ("TMCC", "MFS", "nosotros", "nuestro" o "nos"), puede obtener sobre usted a través de www.mazdafinancialservices.com (el "Sitio web"), así como de cualquier función interactiva o aplicación para dispositivos móviles, o cualquier otro servicio que publique un enlace a esta Política de Privacidad, así como cualquier actividad fuera de línea mediante la cual obtengamos información sobre usted (cada una, un "Servicio" y, en conjunto, los "Servicios"); cómo podemos utilizar la información; con quién podemos compartirla; y las opciones de las que usted dispone en relación con nuestro uso de la información. También describimos las medidas que adoptamos para proteger la seguridad de la información y cómo puede comunicarse con nosotros para obtener información sobre nuestras prácticas de privacidad. La información personal, tal como se utiliza en esta Política de Privacidad, incluye cualquier información que constituya "información personal", "información de identificación personal" y cualquier otro término similar utilizado en las leyes aplicables.

El nombre comercial "Mazda Financial Services" y los logos de Mazda y Mazda Financial Services son propiedad de Mazda Motor Corporation ("Mazda") o sus filiales y son otorgados bajo licencia a TMCC. Mazda Protection Products es una marca de servicio registrada de Mazda y se otorga bajo licencia a Toyota Motor Insurance Services, Inc. ("TMIS").

Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas con respecto a la información personal recopilada sobre personas en los Estados Unidos. Si se encuentra en otro país, consulte el aviso de privacidad de Toyota o Mazda correspondiente a su país.

Haga clic en uno de los enlaces siguientes para ir directamente a la sección indicada:

- Información que obtenemos
- Cómo utilizamos la información que obtenemos
- Información que compartimos
- Sus derechos de privacidad y divulgaciones adicionales
- Cómo protegemos la información personal
- Privacidad de los niños
- Enlaces a servicios y funciones de terceros
- Actualizaciones de nuestra Política de Privacidad
- Cómo comunicarse con nosotros

Declaración de privacidad de California

Información que obtenemos

Entre los tipos de información personal que podemos obtener mediante el uso que usted haga de los Servicios se encuentran:

- información de contacto, como el nombre, la dirección postal, el código postal, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono;
- información necesaria para registrarse y acceder a su cuenta en línea, como el número de la cuenta en línea, la contraseña, el número de identificación del vehículo, el número de seguro social, el número de teléfono, el nombre de usuario y la dirección de correo electrónico;
- la información que recibimos de usted mediante solicitudes de crédito u otros formularios, como sus activos e ingresos;
- la información que recibimos de usted sobre sus transacciones con nosotros, o de nuestras empresas afiliadas o de terceros (según lo permita la ley), como el saldo de su cuenta, la actividad de su cuenta y el historial de compras y pagos;
- datos de geolocalización, como los de su(s) dispositivo(s) móvil(es) o vehículo(s), con su permiso;
- información sobre su uso de los Servicios;
- información de encuestas, como sus respuestas a las preguntas de las encuestas que podamos enviarle con fines de investigación o para mejorar nuestros Servicios; y
- otra información que usted decida proporcionarnos.

Cuando utiliza nuestros Servicios, podemos obtener cierta información mediante medios automatizados, como cookies, web beacons, registros del servidor web y scripts integrados. huella digital del navegador, tecnologías de reconocimiento y otras tecnologías similares. Una “cookie” es un archivo de texto que los sitios web envían a la computadora de un visitante u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de forma exclusiva el navegador del visitante o para almacenar información o ajustes en el navegador. Una “baliza web”, también conocida como etiqueta de Internet, etiqueta de píxeles o GIF transparente, vincula páginas web con servidores web y cookies, y puede utilizarse para transmitir información recopilada a través de cookies a un servidor web. La información que recopilamos de esta manera puede incluir la dirección IP de su dispositivo, su proveedor de servicios de Internet, un identificador único del dispositivo, las características del navegador web (como el tipo y la versión), la fuente del sistema, las características del dispositivo (como la plataforma, la versión y la configuración del

dispositivo [por ejemplo, wifi, Bluetooth, GPS]), el sistema operativo, complementos, fuentes del sistema, preferencias de idioma, URL de la página de procedencia y de salida, datos de flujo de clics, visitas a la página, así como las fechas, horas y duraciones de las visitas al Sitio web.

Podemos utilizar estas tecnologías automatizadas para recopilar información sobre su equipo, sus acciones de navegación y sus patrones de uso. Estas tecnologías nos ayudan a (1) recordar su información para que no tenga que volver a introducirla; (2) rastrear y comprender cómo utiliza e interactúa con nuestros Servicios; (3) adaptar los Servicios a sus preferencias; (4) medir la usabilidad de nuestros Servicios y la eficacia de nuestras comunicaciones; y (5) gestionar y mejorar nuestros Servicios de otras maneras.

Para personalizar sus preferencias de cookies en el Sitio web, como la opción de excluirse de la venta o el intercambio de datos y de la publicidad dirigida, haga clic en "Sus opciones de privacidad" en el pie de página de dicho Sitio web. Además, es posible que su navegador le indique cómo recibir notificaciones sobre determinados tipos de tecnologías de recopilación automatizada y cómo restringirlas o desactivarlas. No obstante, tenga en cuenta que, sin estas tecnologías, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de los Servicios. En el caso de los dispositivos móviles, es posible que pueda gestionar la forma en que su dispositivo y el navegador comparten determinados datos del dispositivo ajustando la configuración de privacidad y seguridad de su dispositivo móvil.

Cómo utilizamos la información que obtenemos

Podemos utilizar la información personal que obtenemos mediante su uso de los Servicios para:

- procesar las solicitudes de los clientes y las aprobaciones de crédito, lo cual incluye realizar modelos de riesgo de cliente y de crédito;
- gestionar y administrar las cuentas de los clientes, lo que incluye vincular las cuentas de los clientes con otras cuentas en línea con las que mantenemos una relación comercial;
- personalizar su experiencia con nuestros Servicios y ofertas;
- comunicarnos con usted, lo que incluye responder a sus solicitudes de información y consultas;
- gestionar nuestras comunicaciones con usted (como sus preferencias de notificaciones por correo electrónico);
- publicitar y comercializar nuestros productos y servicios, así como los productos y servicios de terceros (tanto de empresas afiliadas como no afiliadas);

- proporcionar, operar y mantener nuestra empresa, nuestros productos y nuestros servicios (lo que incluye los Servicios y sus funciones interactivas);
- realizar encuestas para promocionar nuestros productos y servicios;
- brindar soporte a clientes y distribuidores, así como gestión de relaciones;
- analizar, evaluar y mejorar nuestra empresa (como el desarrollo de nuevos productos y servicios; la evaluación de proveedores externos y prestadores de servicios; la optimización, el mantenimiento, la mejora y el seguimiento del uso de nuestros Servicios; realizar análisis de datos, categorización, toma de decisiones e investigación de mercado; y realizar la facturación, el cobro, la gestión de pedidos, la elaboración de informes financieros y la contabilidad, auditoría y otras funciones internas);
- mantener y mejorar la seguridad y protección de nuestros Servicios, usuarios, empresa, productos y prestaciones, lo que incluye la detección, prevención y resolución de problemas técnicos relacionados con nuestros Servicios, así como la prevención del uso indebido de los mismos;
- ejercer nuestros derechos y acciones legales, proteger y defender nuestros derechos o bienes, llevar a cabo actividades de cobro y defendernos frente a reclamaciones judiciales;
- proteger contra el fraude y otras actividades delictivas, irregularidades, reclamaciones y otras responsabilidades; identificarlas, investigarlas y prevenirlas; y
- cumplir, auditar y hacer cumplir los requisitos y obligaciones legales y normativos aplicables, las normas sectoriales pertinentes, así como las políticas y procedimientos de TMCC, entre los que se encuentran la presente Política de Privacidad, nuestro Acuerdo de Servicios de Cuenta en Línea y las Condiciones de Uso en Línea.

Podemos recurrir a proveedores de servicios y terceros para apoyar nuestras actividades de cobranza y recuperación. En relación con dichos servicios, nuestros proveedores podrán utilizar tecnología de reconocimiento automático de placa de matrículas (“ALPR”) o recibir datos obtenidos mediante esta tecnología de fuentes autorizadas, con el fin de ayudar a localizar vehículos, facilitar las labores de recuperación y colaborar de cualquier otra manera en actividades legítimas relacionadas con cobranza.

También podemos utilizar la información de otras formas sobre las cuales proporcionaremos un aviso específico en el momento de su recopilación.

Además, podemos utilizar inteligencia artificial, aprendizaje automático u otras tecnologías automatizadas para ofrecer productos y servicios. No recopilamos, utilizamos ni vendemos su información personal con el fin de entrenar modelos de lenguaje de gran escala.

Servicios de análisis de terceros

Podemos utilizar servicios de análisis de terceros, como Adobe Analytics, a través de nuestros Servicios. La información que obtenemos a través de los Servicios puede ser divulgada a dichos servicios o ser recopilada directamente por ellos. Para obtener más información sobre Adobe Analytics, visite https://www.adobe.com/privacy.html.

Mecanismos universales de exclusión

No realizamos actividades de "ventas", "intercambio de datos" ni "publicidad dirigida", según se definen estos términos en la legislación aplicable. Por lo tanto, este Sitio web no reconoce la señal de Control Global de Privacidad ("GPC"). A fin de obtener más información y para descargar y utilizar un navegador que admita la señal de GPC del navegador, haga clic aquí: https://globalprivacycontrol.org/orgs. Si decide utilizar la señal de GPC, deberá activarla para cada navegador o extensión de navegador compatible que utilice.

Algunos navegadores de Internet incorporan una función de "No realizar seguimiento" que indica a los sitios web que visita que no quiere que se realice un seguimiento de su actividad en línea. Dado que no existe una forma uniforme en que los navegadores transmitan la señal de "No rastrear", este Sitio web actualmente no interpreta, no responde ni modifica sus prácticas cuando recibe dicha señal.

Información que compartimos

Podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con nuestras empresas afiliadas, como nuestra matriz, filiales y otras compañías del grupo corporativo Toyota. Entre estas empresas se pueden encontrar otras entidades de servicios financieros (por ejemplo, Toyota Financial Savings Bank y TMIS) y empresas no financieras (por ejemplo, Mazda North American Operations), concesionarios autorizados de Mazda y otros concesionarios con los que mantenemos una relación comercial, terceros no afiliados que soliciten información sobre su cuenta y terceros no afiliados que puedan vender sus datos de forma agregada con fines de marketing automotriz dedicadas a la distribución, marketing y venta de automóviles (como fabricantes de automóviles, distribuidores de automóviles y asociaciones de marketing de concesionarios).

También podemos compartir su información personal con empresas (como otras empresas de servicios financieros) que ofrecen productos y servicios similares a los nuestros, y con instituciones financieras con las que tenemos acuerdos de marketing conjunto. Además, podemos compartir su información personal con empresas de redes sociales y de tecnología. También podemos compartir la información que obtenemos sobre usted con proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre, como los encargados de alojamiento web, análisis de datos, gestión de cuentas, procesamiento de pagos, cobro de deudas, marketing, publicidad y otros servicios. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios a utilizar o divulgar la información, salvo cuando sea necesario para prestar servicios en nuestro nombre o para cumplir con requisitos legales.

También podemos divulgar información personal: (1) si estamos obligados a hacerlo por ley o por un proceso legal (como una orden judicial o una citación); (2) en respuesta a solicitudes de organismos gubernamentales, como las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley; (3) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; (4) cuando consideremos que la divulgación es necesaria o apropiada para prevenir daños físicos o de otro tipo, o pérdidas económicas; (5) en relación con una investigación de actividades ilegales presuntas o reales; o (6) de cualquier otra manera con su consentimiento.

No procesamos información personal para publicidad dirigida.

No vendemos ni compartimos información personal a cambio de una compensación económica u otra contraprestación de valor.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información personal que tengamos sobre usted en caso de que vendamos o transfiramos (o consideremos la venta o transferencia de) la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (lo que incluye el caso de una fusión, adquisición, empresa conjunta, reestructuración, desinversión, disolución o liquidación).

Sus derechos de privacidad y divulgaciones adicionales

Le ofrecemos ciertas opciones en relación con la información personal que recopilamos de usted o sobre usted. Para obtener más información sobre las opciones de privacidad que podrían estar a su disposición, puede consultar la Política de privacidad para clientes que se le envió por correo, revise la pestaña “My Privacy” (Mi privacidad) en la sección My Profile (Mi perfil) de nuestro Sitio web, o llamarnos al 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services) o al 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.).

Si desea cancelar la suscripción a cualquier correo electrónico o mensaje de texto promocional que podamos enviarle, siga las instrucciones para cancelar la suscripción que se incluyen en cada una de dichas comunicaciones.

Dependiendo del estado en el que resida, es posible que tenga ciertos derechos de privacidad con respecto a su información personal. Por ejemplo, California, Colorado, Connecticut, Delaware, Minnesota, Nueva Jersey, Oregón, Texas y otros estados han aprobado leyes de privacidad. Tenga en cuenta que la información personal que recopilamos en relación con algunos de los servicios que usted contrata para uso personal, familiar o doméstico, lo que incluye su cuenta de compra con MFS, no está sujeta a los requisitos de estas leyes de privacidad, ya que dichos datos ya están protegidos por las leyes federales de privacidad vigentes, entre ellas la GLBA y la Ley de Información Crediticia Equitativa. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad con respecto a dichos datos, consulte el aviso de privacidad de la GLBA. Si usted es residente de California, consulte la sección de esta Política de Privacidad titulada “Declaración de privacidad de California” para obtener más información sobre sus derechos de privacidad. Si reside en otro estado, entre sus derechos de privacidad pueden encontrarse (si corresponde):

- el derecho a confirmar si procesaremos o no su información personal, así como a acceder a dicha información personal y a las categorías de información personal que procesamos o hemos procesado;

- el derecho a obtener una copia de su información personal que hayamos recopilado de usted o sobre usted, en un formato portátil y, en la medida de lo técnicamente posible, de uso inmediato, que le permita transmitir dicha información a otro controlador sin impedimentos, cuando el tratamiento se lleve a cabo por medios automatizados;

- el derecho a obtener, a nuestra discreción, una lista de terceros específicos, distintos de personas físicas, a quienes hayamos divulgado su información personal o cualquier tipo de información personal;

- el derecho a obtener una lista de las categorías de terceros a quienes hayamos divulgado su información personal;

- El derecho a eliminar la información personal que recopilamos de o sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.

- El derecho a corregir la información personal inexacta que mantengamos sobre usted, sujeto a ciertas excepciones.

- El derecho, si corresponde, a excluirse del procesamiento de su información personal con fines de (1) publicidad dirigida; (2) la “venta” de su información personal (según la definición de dicho término por la legislación aplicable); y (3) elaboración de perfiles en apoyo de decisiones que produzcan efectos legales o similares significativos relacionados con usted;

- si la legislación aplicable nos exige obtener su consentimiento para procesar información personal confidencial, el derecho a retirar dicho consentimiento; y

- El derecho a no recibir un trato discriminatorio de nuestra parte por el ejercicio de sus derechos de privacidad.

Para ejercer sus derechos, usted o su representante autorizado podrán: (1) solicitar el acceso a su información personal, su rectificación o eliminación, o (2) presentar una reclamación contra nuestra decisión respecto de una solicitud que haya presentado, a través de los siguientes medios:

Productos de protección Mazda:

Visite: https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/data-privacy-request.html o llame al 1-866-693-2332.

Cómo protegemos la información personal

Mantenemos protecciones administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal que usted nos proporciona contra el acceso, la destrucción, la pérdida alteración, la divulgación o el uso accidentales, ilegales o no autorizados.

Privacidad de los niños

Nuestros servicios están diseñados para un público general y no están dirigidos a niños. En relación con nuestros servicios en línea, no solicitamos ni recopilamos a sabiendas información personal en línea de niños menores de 13 años. Si considera que un menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros según se indica en la sección Cómo comunicarse con nosotros de la Política de Privacidad.

Enlaces a servicios y funciones de terceros

Para su comodidad e información, nuestros Servicios pueden proporcionar enlaces a otros servicios en línea y pueden incorporar funciones de terceros, como aplicaciones, herramientas, widgets y complementos. Estos servicios en línea y funciones de terceros pueden operar de forma independiente de nosotros. Las prácticas de privacidad de los terceros correspondientes, lo que incluye los detalles sobre la información que pueden recopilar sobre usted, están sujetas a las declaraciones de privacidad de dichos terceros, las cuales le recomendamos encarecidamente que revise. En la medida en que cualquier servicio en línea vinculado o función de terceros no sea propiedad de TMCC ni esté bajo su control, no nos hacemos responsables de las prácticas de tratamiento de la información de dichos terceros.

Actualizaciones de nuestra Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando y sin previo aviso para reflejar cambios en nuestras prácticas de tratamiento de información personal. Indicaremos la fecha de su última actualización en la parte superior del aviso. Si los cambios son significativos, publicaremos un aviso sobre dichos cambios en nuestro sitio web antes de que entren en vigor.

Cómo comunicarse con nosotros

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, llámenos al 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services) o al 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services).

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA

Esta Declaración de Privacidad de California (“Declaración”) complementa la Política de Privacidad de TMCC**.** La Declaración abarca la información personal que recopilamos en línea y fuera de línea. Esta Declaración no se aplica al personal de TMCC, a los representantes de proveedores o de clientes empresariales, ni a los datos de clientes o consumidores amparados por la GLBA o la Ley de Información Crediticia Equitativa (“FCRA”).

Esta Declaración utiliza ciertos términos cuyo significado es el establecido en la Ley de Privacidad del Consumidor de California del 2018, según fue modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020, y sus normas de implementación (en conjunto, la "CCPA").

1. Recopilación y uso de información personal

Podemos recopilar (y es posible que hayamos recopilado durante el período de 12 meses anterior a la fecha de revisión de esta Declaración) las siguientes categorías de información personal sobre usted:

- **Identificadores:** identificadores como nombre real, alias, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta;

- **Identificadores personales únicos** (identificador del dispositivo; cookies, beacons, etiquetas de píxel, identificadores de publicidad móvil, u otra tecnología similar);

- **Actividad en línea:** información sobre la actividad en Internet y otras redes electrónicas, entre la que se encuentran el historial de navegación, el historial de búsquedas y la información relativa a su interacción con sitios web, aplicaciones o anuncios publicitarios.

Podemos utilizar (y es posible que hayamos utilizado durante el período de 12 meses anterior a la fecha de revisión de esta Declaración) las categorías de información personal enumeradas anteriormente para los fines descritos en la Política de Privacidad y para ciertos fines comerciales especificados en la "CCPA", tales como:

- prestación de servicios, como el mantenimiento o la gestión de cuentas, la atención al cliente, el procesamiento o la ejecución de pedidos y transacciones, la verificación de la información de los clientes, el procesamiento de pagos, la prestación de servicios de financiación y la prestación de servicios de análisis, proporcionar almacenamiento o prestar servicios similares;

- realizar auditorías relacionadas con el recuento de impresiones publicitarias por visitante único, verificar la ubicación y la calidad de las impresiones publicitarias, y realizar auditorías de cumplimiento;

- uso a corto plazo y transitorio, lo que incluye la publicidad no personalizada que se muestre como parte de su interacción actual con nosotros;

- contribuir a garantizar la seguridad e integridad en la medida en que el uso de su información personal sea razonablemente necesario y proporcional para dichos fines;

- Depurar para identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista existente.

- Realizar investigaciones internas para el desarrollo y la demostración tecnológicos.

- realizar actividades para verificar o garantizar la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que nos pertenezca, que hayamos fabricado, que haya sido fabricado para nosotros o que esté bajo nuestro control, así como para mejorar, actualizar o perfeccionar dicho servicio o dispositivo que nos pertenezca, que hayamos fabricado, que se haya fabricado para nosotros o que este bajo nuestro control;

- ofrecer servicios de publicidad y marketing, excepto la publicidad conductual entre contextos (la cual se aborda en la sección "Vender o compartir información personal" de esta Declaración); e
- datos de geolocalización, como los de su(s) dispositivo(s) móvil(es) o vehículo(s).

2. Recopilación y uso de información personal confidencial

No recopilamos ni utilizamos información personal con el fin de inferir características sobre las personas (y no hemos recopilado ni utilizado este tipo de información personal durante el período de 12 meses anterior a la fecha de actualización de la presente Declaración). No utilizamos información personal confidencial para fines distintos de aquellos permitidos por la CCPA y sus normas.

3. Fuentes de información personal

Durante el período de 12 meses anterior a la fecha de revisión de esta Declaración, es posible que hayamos obtenido información personal sobre usted de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted
- A través de su dispositivo
- Corredores de datos
- Redes publicitarias
- Redes sociales
- Proveedores de análisis de datos.
- Bases de datos gubernamentales

4. Retención de la Información personal

Conservamos la información personal durante el período que sea razonablemente necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que la legislación aplicable exija o permita un plazo de retención más prolongado, teniendo en

cuenta los plazos de prescripción pertinentes, así como nuestros requisitos y políticas de retención de registros.

5. Vender o compartir información personal

No hemos vendido ni compartido información personal durante los doce (12) meses anteriores a la fecha de revisión de esta Política de Privacidad. No recopilamos, vendemos ni compartimos a sabiendas la información personal de consumidores menores de 16 años. No recopilamos ni procesamos información personal confidencial con el fin de inferir características sobre las personas.

6. Publicidad dirigida

No procesamos información personal para publicidad dirigida.

7. Elaboración de perfiles

No elaboramos perfiles con el fin de adoptar decisiones que tengan efectos jurídicos o de importancia similar respecto a usted.

8. Divulgación de información personal

Durante el período de 12 meses anterior a la fecha de revisión de esta Declaración, es posible que hayamos divulgado las siguientes categorías de información personal a determinadas categorías de proveedores de servicios o contratistas para los fines comerciales enumerados en la sección “Recopilación y uso de información personal” anterior:

Categoría de Información personal
Identificadores
Actividad en línea
Identificadores personales únicos

9. Derechos de privacidad de California

Si usted es residente de California, tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

• el derecho a conocer qué información personal hemos recopilado sobre usted, lo que incluye las categorías de información personal, las categorías de fuentes de las que obtuvimos información personal, la finalidad empresarial o comercial de recopilar, vender o compartir información personal (si corresponde), las categorías de terceros a quienes divulgamos información personal (si corresponde) y los datos específicos de la información personal que recopilamos sobre usted;

• el derecho a eliminar la información personal que hayamos recopilado de usted, sujeto a ciertas excepciones;

• el derecho a corregir la información personal inexacta que conservamos sobre usted;

• si vendemos o compartimos información personal, el derecho a excluirse de que se venda o comparta;

• el derecho a excluirse del uso de tecnologías de toma de decisiones automatizada para adoptar una decisión importante sobre usted; Proporcionaremos una explicación en lenguaje claro acerca de la decisión, la lógica empleada y el resultado probable del proceso;

• si utilizamos o divulgamos información personal confidencial para fines distintos de los permitidos por la CCPA y sus normas, el derecho a limitar nuestro uso o divulgación; y

• El derecho a no recibir un trato discriminatorio de nuestra parte por el ejercicio de sus derechos de privacidad que le otorga la CCPA.

Cómo enviar una solicitud.

Usted o su representante autorizado pueden presentar una solicitud de acceso, rectificación o eliminación de la información personal relacionada con los Productos de protección Mazda:

Visite: https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/data-privacy-request.html o llame al 1-866-693-2332.

En el caso de los representantes autorizados, podremos exigir el consentimiento firmado de la persona, que demuestre que el representante ha sido autorizado por dicha persona para actuar en su nombre.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre nuestras políticas y prácticas de privacidad, comuníquese con nosotros según se indica en la sección "Cómo comunicarse con nosotros" de la Política de Privacidad.

Verificación de solicitudes. Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a su información personal o satisfacer su solicitud. Si solicita el acceso, la rectificación o la eliminación de su información personal, es posible que le pidamos que proporcione cierta información para confirmar su identidad o localizar su información personal en nuestros registros. Además, es posible que le solicitemos que firme una declaración bajo pena de perjurio en la que afirme que usted es la persona cuya información personal es objeto de la solicitud.

Información adicional. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, podremos cobrar una tarifa razonable para satisfacer su solicitud.

Aclaración. No divulgamos información personal a terceros para sus fines de marketing directo. Por consiguiente, no tenemos obligaciones en virtud del Código Civil de California, sección § 1798.83.

Para ver la Política de privacidad en línea en chino, haga clic aquí.

Para ver la Política de privacidad en línea en coreano, haga clic aquí.

Para ver la Política de privacidad en línea en vietnamita, haga clic aquí.

Para ver la Política de privacidad en línea en tagalo, haga clic aquí.