**Chính sách quyền riêng tư**

**Đã chỉnh sửa: Ngày 2 tháng 11 năm 2026**

Chính sách quyền riêng tư này (“Chính sách quyền riêng tư”) mô tả các loại thông tin cá nhân mà Toyota Motor Credit Corporation, kể cả khi hoạt động dưới tên Mazda Financial Services, ("TMCC", “MFS”, "chúng tôi" hoặc "của chúng tôi") có thể thu thập về bạn thông qua www.mazdafinancialservices.com ("Trang web") cùng với bất kỳ tính năng tương tác nào, ứng dụng trên thiết bị di động, hoặc bất kỳ dịch vụ nào khác đăng đường dẫn đến Chính sách quyền riêng tư này, cũng như bất kỳ hoạt động ngoại tuyến nào mà thông qua đó, chúng tôi thu thập thông tin về bạn (mỗi hoạt động hoặc dịch vụ được gọi là "Dịch vụ" và gọi chung là "Các dịch vụ"); cách chúng tôi có thể sử dụng thông tin; đối tượng mà chúng tôi có thể chia sẻ thông tin; và các lựa chọn dành cho bạn liên quan đến việc chúng tôi sử dụng thông tin. Đồng thời, trình bày các biện pháp mà chúng tôi thực hiện để bảo vệ tính bảo mật của thông tin, cũng như cách thức để bạn liên hệ với chúng tôi về các quy định bảo mật thông tin. Thông tin cá nhân được sử dụng trong Chính sách quyền riêng tư này bao gồm mọi thông tin được coi là "dữ liệu cá nhân", "thông tin nhận dạng cá nhân" và bất kỳ thuật ngữ tương tự nào khác được sử dụng trong luật pháp hiện hành.

Tên thương hiệu “Dịch vụ tài chính Mazda” cũng như logo Mazda và Dịch vụ tài chính Mazda thuộc sở hữu của Mazda Motor Corporation (“Mazda”) hoặc các chi nhánh của Mazda và được cấp phép cho TMCC. Mazda Protection Products là nhãn hiệu dịch vụ đã đăng ký của Mazda và được cấp phép cho Toyota Motor Insurance Services, Inc. (“TMIS”).

Chính sách quyền riêng tư này mô tả các quy trình của chúng tôi liên quan đến thông tin cá nhân được thu thập về các cá nhân tại Hoa Kỳ. Nếu bạn đang sinh sống tại một quốc gia khác, vui lòng xem lại thông báo về quyền riêng tư của Toyota hoặc Mazda áp dụng cho quốc gia của bạn.

Nhấp vào một trong các liên kết bên dưới để chuyển đến phần tương ứng:


- Thông tin mà chúng tôi thu thập
- Cách chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được
- Thông tin mà chúng tôi chia sẻ
- Quyền riêng tư của bạn và các tuyên bố khác
- Cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân
- Quyền riêng tư của trẻ em
- Liên kết đến các dịch vụ và tính năng của bên thứ ba
- Cập nhật Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi
- Cách liên hệ với chúng tôi

Tuyên bố về Quyền riêng tư California

## Thông tin mà chúng tôi thu thập

Các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi có thể thu thập thông qua việc bạn sử dụng Dịch vụ bao gồm:

- Thông tin liên hệ, chẳng hạn như tên, địa chỉ nhận thư, mã bưu chính, địa chỉ email và số điện thoại;
- Thông tin cần thiết để đăng ký và đăng nhập vào Tài khoản trực tuyến của bạn, chẳng hạn như số Tài khoản trực tuyến, mật khẩu, số nhận dạng phương tiện, số An sinh xã hội, số điện thoại, tên người dùng và địa chỉ email;
- Thông tin mà chúng tôi nhận được từ bạn thông qua đơn xin cấp tín dụng hoặc các mẫu đơn khác, chẳng hạn như tài sản và thu nhập của bạn;
- Thông tin mà chúng tôi nhận được từ bạn về các giao dịch của bạn với chúng tôi hoặc từ các công ty liên kết hay từ các bên khác (trong phạm vi pháp luật cho phép), chẳng hạn như số dư tài khoản, hoạt động tài khoản, giao dịch mua và lịch sử thanh toán;
- Dữ liệu định vị địa lý, bao gồm dữ liệu từ thiết bị di động hoặc phương tiện của bạn, được bạn cho phép;
- Thông tin về việc bạn sử dụng các Dịch vụ;
- Thông tin khảo sát, bao gồm các câu trả lời cho những câu hỏi khảo sát mà chúng tôi có thể gửi đến bạn nhằm mục đích nghiên cứu hoặc để cải thiện các Dịch vụ của chúng tôi; và
- Thông tin khác mà bạn chọn cung cấp cho chúng tôi.

Khi bạn sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể thu thập một số thông tin bằng các phương thức tự động, chẳng hạn như cookie, web beacon, nhật ký máy chủ web, các đoạn mã nhúng, dấu vân tay trình duyệt, công nghệ nhận diện và các công nghệ tương tự khác. “Cookie” là tệp văn bản mà các trang web gửi đến máy tính của khách truy cập hoặc thiết bị kết nối internet khác nhằm nhận dạng duy nhất trình duyệt của khách truy cập hoặc để lưu trữ thông tin hoặc cài đặt trong trình duyệt. “Web beacon”, còn được gọi là thẻ internet, thẻ pixel hoặc GIF trong suốt, là công cụ kết nối các trang web với máy chủ web và cookie, có thể được sử dụng để truyền thông tin thu thập được qua cookie trở lại máy chủ web. Thông tin mà chúng tôi thu thập theo cách này có thể bao gồm địa chỉ IP của thiết bị, Nhà cung cấp dịch vụ Internet, mã định danh thiết bị duy nhất, đặc điểm của trình duyệt web (bao gồm loại và phiên bản), phông chữ hệ thống, đặc điểm của thiết bị (bao gồm nền tảng, phiên bản và cài đặt của thiết bị (ví dụ: Wi-Fi, Bluetooth, GPS)), hệ điều hành, plug-in, phông chữ hệ thống, tùy chọn ngôn ngữ, URL

trang giới thiệu/trang thoát, dữ liệu luồng nhấp chuột, số lượt truy cập trang, cùng với ngày, giờ và thời lượng truy cập Trang web.

Chúng tôi có thể sử dụng các công nghệ tự động này để thu thập thông tin về thiết bị, hoạt động duyệt web và thói quen sử dụng của bạn. Những công nghệ này giúp chúng tôi (1) lưu trữ thông tin để bạn không phải nhập lại; (2) theo dõi và phân tích cách bạn sử dụng cũng như tương tác với các Dịch vụ của chúng tôi; (3) điều chỉnh các Dịch vụ phù hợp với sở thích của bạn; (4) đánh giá mức độ dễ sử dụng của các Dịch vụ và hiệu quả của thông tin liên lạc từ chúng tôi; cũng như (5) quản lý và cải thiện các Dịch vụ của chúng tôi theo những cách khác.

Để tùy chỉnh tùy chọn cookie cho Trang web, bao gồm việc không tham gia bán hàng, chia sẻ hoặc quảng cáo nhắm mục tiêu, hãy nhấp vào mục "Lựa chọn quyền riêng tư của bạn" ở phần chân trang của Trang web đó. Ngoài ra, trình duyệt có thể hướng dẫn bạn cách nhận thông báo về một số loại công nghệ thu thập dữ liệu tự động cũng như cách hạn chế hoặc tắt những thông báo này. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng nếu không có các công nghệ này, bạn có thể sẽ không sử dụng được toàn bộ các tính năng của Dịch vụ. Đối với thiết bị di động, bạn có thể kiểm soát cách thiết bị và trình duyệt chia sẻ một số dữ liệu thiết bị nhất định bằng cách điều chỉnh cài đặt bảo mật và quyền riêng tư trên thiết bị của mình.

## Cách chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được

Chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập được thông qua việc bạn sử dụng các Dịch vụ để:

- Xử lý hồ sơ khách hàng và phê duyệt tín dụng, bao gồm cả việc thực hiện mô hình hóa rủi ro khách hàng và rủi ro tín dụng;
- Quản lý và vận hành các tài khoản khách hàng, bao gồm cả việc liên kết tài khoản khách hàng với các Tài khoản trực tuyến khác mà chúng tôi có mối quan hệ kinh doanh;
- Cá nhân hóa trải nghiệm của bạn với các Dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi;
- Liên lạc với bạn, bao gồm cả việc phản hồi yêu cầu cung cấp thông tin và thắc mắc của bạn;
- Quản lý việc trao đổi thông tin giữa chúng tôi và bạn (bao gồm cả tùy chọn nhận thông báo qua email của bạn);
- Quảng bá và tiếp thị sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, cũng như các sản phẩm và dịch vụ của bên thứ ba (bao gồm cả các đơn vị liên kết và không liên kết);
- Cung cấp, vận hành và duy trì hoạt động kinh doanh, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi (bao gồm các Dịch vụ và tính năng tương tác);
- Thực hiện khảo sát để tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;

- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng và đại lý, đồng thời quản lý mối quan hệ với họ;
- Phân tích, đánh giá và cải thiện hoạt động kinh doanh của chúng tôi (bao gồm phát triển sản phẩm và dịch vụ mới; đánh giá nhà cung cấp và đơn vị cung cấp dịch vụ bên thứ ba; tối ưu hóa, duy trì, cải thiện và giám sát việc sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi; thực hiện phân tích dữ liệu, phân loại, ra quyết định và nghiên cứu thị trường; và thực hiện các công việc liên quan đến lập hóa đơn, thanh toán, hoàn tất đơn hàng, báo cáo tài chính, kế toán, kiểm toán và các chức năng nội bộ khác);
- Duy trì và tăng cường tính an toàn và bảo mật cho các Dịch vụ, người dùng, hoạt động kinh doanh, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, bao gồm việc phát hiện, ngăn chặn và xử lý các vấn đề kỹ thuật liên quan đến Dịch vụ, cũng như ngăn chặn việc lạm dụng Dịch vụ của chúng tôi;
- Thực thi các quyền và biện pháp khắc phục, bảo vệ các quyền hoặc tài sản của chúng tôi, thực hiện hoạt động thu hồi nợ và tự bảo vệ trước các khiếu kiện pháp lý;
- Ngăn chặn, phát hiện, điều tra và phòng ngừa gian lận cùng các hoạt động tội phạm khác, hành vi sai trái, khiếu nại và những nghĩa vụ pháp lý khác; và
- Tuân thủ, kiểm tra và thực thi các yêu cầu và nghĩa vụ pháp lý cũng như các quy định tuân thủ hiện hành, các tiêu chuẩn ngành có liên quan, cùng chính sách và quy trình của TMCC, bao gồm cả Chính sách Quyền riêng tư này, Thỏa thuận dịch vụ tài khoản trực tuyến và Điều khoản sử dụng trực tuyến của chúng tôi.

Chúng tôi có thể sử dụng dịch vụ của các nhà cung cấp dịch vụ và đối tác bên thứ ba để hỗ trợ các hoạt động thu hồi và xử lý nợ. Liên quan đến các dịch vụ này, các nhà cung cấp của chúng tôi có thể sử dụng công nghệ nhận diện biển số tự động (“ALPR”) hoặc tiếp nhận dữ liệu ALPR từ các nguồn được ủy quyền nhằm hỗ trợ định vị phương tiện, thúc đẩy công tác thu hồi tài sản và hỗ trợ các hoạt động hợp pháp khác liên quan đến công tác thu hồi nợ.

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin này cho các mục đích khác và sẽ thông báo cụ thể về các mục đích này tại thời điểm thu thập thông tin.

Ngoài ra, chúng tôi có thể sử dụng trí tuệ nhân tạo, học máy hoặc các công nghệ tự động khác để cung cấp sản phẩm và dịch vụ. Chúng tôi không thu thập, sử dụng hoặc bán thông tin cá nhân của bạn nhằm mục đích huấn luyện các mô hình ngôn ngữ lớn.

**Dịch vụ phân tích của bên thứ ba**

Chúng tôi có thể sử dụng dịch vụ phân tích của bên thứ ba thông qua các Dịch vụ của mình, chẳng hạn như Adobe Analytics. Thông tin mà chúng tôi thu thập thông qua các Dịch vụ có thể được cung cấp cho các dịch vụ này hoặc được chính các dịch vụ này thu thập trực tiếp. Để biết thêm thông tin về Adobe Analytics, vui lòng truy cập https://www.adobe.com/privacy.html.

## Các cơ chế từ chối chung

Chúng tôi không "bán dữ liệu" hoặc "chia sẻ dữ liệu" hay "quảng cáo nhắm mục tiêu" theo định nghĩa của các thuật ngữ này trong pháp luật hiện hành và do đó, Trang web của chúng tôi không nhận diện tín hiệu Global Privacy Control ("GPC"). Để biết thêm thông tin cũng như để tải xuống và sử dụng trình duyệt hỗ trợ tín hiệu GPC của trình duyệt, vui lòng nhấp vào đây: https://globalprivacycontrol.org/orgs. Nếu chọn sử dụng tín hiệu GPC, bạn cần bật tín hiệu này trên từng trình duyệt hoặc tiện ích mở rộng trình duyệt được hỗ trợ mà bạn sử dụng.

Một số trình duyệt web có tích hợp tính năng "Không theo dõi", giúp thông báo cho các trang web mà bạn truy cập rằng bạn không muốn hoạt động trực tuyến của mình bị theo dõi. Do hiện chưa có một phương thức thống nhất để các trình duyệt truyền tải tín hiệu "Do Not Track" (Không theo dõi), Trang web hiện chưa diễn giải, phản hồi hay thay đổi các hoạt động của mình khi nhận được tín hiệu "Do Not Track".

## Thông tin mà chúng tôi chia sẻ

Chúng tôi có thể chia sẻ các thông tin thu thập được về bạn với các công ty liên kết của chúng tôi, chẳng hạn như công ty mẹ, công ty con và các công ty liên kết khác trong tập đoàn Toyota. Các công ty này có thể bao gồm các công ty dịch vụ tài chính khác (ví dụ: Toyota Financial Savings Bank và TMIS) và các công ty không thuộc lĩnh vực dịch vụ tài chính (ví dụ: Mazda North American Operations), các đại lý ủy quyền cùng các đại lý khác mà chúng tôi có quan hệ kinh doanh, các bên thứ ba không liên kết yêu cầu cung cấp thông tin về tài khoản của bạn và các bên thứ ba không liên kết (những bên có thể bán dữ liệu của bạn dưới dạng tổng hợp cho mục đích tiếp thị ô tô), cùng tham gia vào hoạt động phân phối, tiếp thị và bán ô tô (chẳng hạn như nhà sản xuất ô tô, nhà phân phối ô tô và hiệp hội tiếp thị của đại lý ô tô).

Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty (bao gồm cả các công ty dịch vụ tài chính khác) cung cấp sản phẩm và dịch vụ tương tự như chúng tôi, cũng như với các tổ chức tài chính mà chúng tôi có thỏa thuận tiếp thị chung. Ngoài ra, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty truyền thông và công nghệ. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin thu thập được về bạn với các nhà cung cấp dịch vụ thực hiện công việc thay mặt chúng tôi, chẳng hạn như lưu trữ Trang web, phân tích dữ liệu, quản lý tài khoản, xử lý thanh toán, thu hồi nợ, tiếp thị, quảng cáo và các dịch vụ khác. Chúng tôi không cho phép các nhà cung cấp dịch vụ của mình sử dụng hoặc tiết lộ thông tin, trừ khi việc đó là cần thiết để thực hiện dịch vụ thay mặt chúng tôi hoặc để tuân thủ các yêu cầu pháp lý.

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin cá nhân: (1) nếu pháp luật hoặc quy trình tố tụng yêu cầu (chẳng hạn như lệnh của tòa án hoặc trát hầu tòa); (2) để đáp ứng các yêu cầu từ các cơ quan nhà nước, chẳng hạn như cơ quan thực thi pháp luật; (3) để thiết lập, thực thi hoặc bảo vệ các quyền hợp pháp của chúng tôi; (4) khi chúng tôi cho rằng việc tiết lộ là cần thiết hoặc thích hợp để ngăn chặn tổn hại về thể chất, các loại tổn hại khác

hoặc thiệt hại tài chính; (5) liên quan đến việc điều tra các hoạt động bất hợp pháp bị nghi ngờ hoặc đã xảy ra; hoặc (6) trong các trường hợp khác khi có sự đồng ý của bạn.

Chúng tôi không xử lý thông tin cá nhân nhằm mục đích quảng cáo nhắm mục tiêu.

Chúng tôi không bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân để đổi lấy tiền hoặc các lợi ích vật chất khác.

Chúng tôi có quyền chuyển giao mọi thông tin cá nhân mà chúng tôi đang lưu giữ về bạn trong trường hợp chúng tôi bán hoặc chuyển nhượng (hoặc dự định bán hoặc chuyển nhượng) toàn bộ hoặc một phần hoạt động kinh doanh hay tài sản của mình (bao gồm cả các trường hợp sáp nhập, mua lại, liên doanh, tái tổ chức, thoái vốn, giải thể hoặc thanh lý).

**Quyền riêng tư của bạn và các tuyên bố khác**

Chúng tôi cung cấp cho bạn một số lựa chọn liên quan đến thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập từ bạn hoặc về bạn. Để biết thêm thông tin về các lựa chọn quyền riêng tư có thể áp dụng cho bạn, hãy tham khảo Chính sách quyền riêng tư cho khách hàng được gửi qua thư cho bạn, xem mục tab Quyền riêng tư của tôi trong phần Hồ sơ của tôi trên Trang web hoặc gọi cho chúng tôi theo số 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services) hoặc 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services, Inc.).

Nếu bạn muốn hủy đăng ký nhận bất kỳ email hoặc tin nhắn quảng cáo nào mà chúng tôi có thể gửi đến bạn, vui lòng làm theo hướng dẫn hủy đăng ký được nêu trong từng thông báo đó.

Tùy vào tiểu bang nơi bạn sinh sống, bạn có thể có một số quyền riêng tư nhất định liên quan đến thông tin cá nhân của mình. Ví dụ: California, Colorado, Connecticut, Delaware, Minnesota, New Jersey, Oregon, Texas và nhiều bang khác đã ban hành luật về quyền riêng tư. Xin lưu ý rằng thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập liên quan đến một số Dịch vụ mà bạn sử dụng cho mục đích cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình, bao gồm cả tài khoản mua trả góp với MFS, không thuộc phạm vi quản lý của các quy định trong luật về quyền riêng tư này, bởi vì các dữ liệu đó đã được bảo vệ theo luật về quyền riêng tư liên bang hiện hành, bao gồm GLBA và Đạo luật Báo cáo tín dụng công bằng. Để biết thêm thông tin về các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi liên quan đến những dữ liệu này, vui lòng xem Thông báo về quyền riêng tư GLBA. Nếu bạn là cư dân California, vui lòng xem phần có tiêu đề "Tuyên bố về quyền riêng tư California" trong Chính sách quyền riêng tư này để biết thêm thông tin về các quyền riêng tư của mình. Đối với cư dân của các bang khác, quyền riêng tư của bạn có thể bao gồm (nếu áp dụng):

- Quyền được xác nhận xem chúng tôi có đang xử lý thông tin cá nhân của bạn hay không, cũng như quyền được truy cập những thông tin cá nhân đó và các loại thông tin cá nhân mà chúng tôi đã hoặc đang xử lý;

- Quyền được nhận bản sao thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ bạn và/hoặc về bạn, dưới định dạng có thể lưu chuyển dễ dàng và có thể sử dụng ngay trong phạm vi khả thi về mặt kỹ thuật, giúp bạn truyền thông tin đó cho một

bên kiểm soát dữ liệu khác mà không gặp trở ngại, trong trường hợp việc xử lý được thực hiện bằng các phương tiện tự động;

- Quyền được yêu cầu (theo lựa chọn của chúng tôi) cung cấp danh sách các bên thứ ba cụ thể (không phải là thể nhân) mà chúng tôi đã tiết lộ thông tin cá nhân của bạn hoặc bất kỳ thông tin cá nhân nào cho họ;

- Quyền được cung cấp danh sách danh mục bên thứ ba mà chúng tôi đã chia sẻ thông tin cá nhân của bạn;

- Quyền xóa thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ và/hoặc về bạn, trừ một số trường hợp ngoại lệ;

- Quyền chỉnh sửa thông tin cá nhân không chính xác mà chúng tôi lưu giữ về bạn, trừ một số trường hợp ngoại lệ;

- Quyền từ chối việc xử lý thông tin cá nhân của bạn, nếu có, cho các mục đích sau: (1) quảng cáo nhắm mục tiêu; (2) "bán" thông tin cá nhân của bạn (theo định nghĩa của luật pháp hiện hành); và (3) lập hồ sơ nhằm đưa ra các quyết định có tác động pháp lý hoặc ảnh hưởng quan trọng tương tự đối với bạn;

- Nếu pháp luật hiện hành yêu cầu chúng tôi phải xin được sự đồng ý của bạn để xử lý thông tin cá nhân nhạy cảm, bạn có quyền rút lại sự đồng ý đó; và

- Quyền không bị chúng tôi phân biệt đối xử khi bạn thực hiện quyền riêng tư của mình.

Để thực hiện các quyền của mình, bạn hoặc người đại diện được ủy quyền của bạn có thể: (1) yêu cầu được truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn, hoặc (2) khiếu nại quyết định của chúng tôi liên quan đến yêu cầu mà bạn đã gửi, bằng các cách thức sau đây:

Mazda Protection Products:

Bằng cách truy cập: https: https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/data-privacy-request.html hoặc gọi 1-866-693-2332.

## Cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân

Chúng tôi duy trì các biện pháp bảo vệ về mặt hành chính, kỹ thuật và vật lý nhằm bảo vệ thông tin cá nhân mà bạn cung cấp khỏi việc truy cập, phá hủy, mất mát, thay đổi, tiết lộ hoặc sử dụng một cách ngẫu nhiên, bất hợp pháp hoặc trái phép.

## Quyền riêng tư của trẻ em

Các dịch vụ của chúng tôi được thiết kế dành cho đối tượng người dùng chung và không hướng đến trẻ em. Liên quan đến các Dịch vụ trực tuyến, chúng tôi không cố ý yêu cầu hoặc thu thập thông tin cá nhân trên mạng từ trẻ em dưới 13 tuổi. Nếu bạn cho rằng có

trẻ em dưới 13 tuổi có thể đã cung cấp thông tin cá nhân cho chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo hướng dẫn trong mục Cách liên hệ với chúng tôi của Chính sách quyền riêng tư.

## Liên kết đến các dịch vụ và tính năng của bên thứ ba

Nhằm tạo sự thuận tiện và cung cấp thông tin cho bạn, các Dịch vụ của chúng tôi có thể chứa liên kết đến những dịch vụ trực tuyến khác, cũng như tích hợp tính năng bên thứ ba như ứng dụng, công cụ, tiện ích và plugin. Các dịch vụ trực tuyến và tính năng bên thứ ba này có thể hoạt động độc lập với chúng tôi. Hoạt động bảo mật thông tin của các bên thứ ba liên quan, bao gồm chi tiết về những thông tin mà họ có thể thu thập về bạn, sẽ tuân theo các tuyên bố về quyền riêng tư của các bên này; chúng tôi đặc biệt khuyến nghị bạn nên xem xét kỹ các tuyên bố đó. Đối với bất kỳ dịch vụ trực tuyến hoặc tính năng bên thứ ba nào được liên kết không thuộc sở hữu hoặc kiểm soát của TMCC, chúng tôi không chịu trách nhiệm về hoạt động xử lý thông tin của các bên thứ ba này.

## Cập nhật Chính sách quyền riêng tư của chúng tôi

Chúng tôi có thể cập nhật Chính sách quyền riêng tư này tùy từng thời điểm mà không cần thông báo trước cho bạn nhằm phản ánh những thay đổi trong quy trình xử lý thông tin cá nhân của chúng tôi. Chúng tôi sẽ ghi rõ tại phần đầu của thông báo về thời điểm cập nhật gần nhất. Nếu có những thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ thông báo về các thay đổi này trên trang web của mình trước khi thay đổi có hiệu lực.

## Cách liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có thắc mắc về Chính sách quyền riêng tư này hoặc các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số 1-866-693-2332 (Mazda Financial Services) hoặc 1-800-228-8559 (Toyota Motor Insurance Services).

## TUYÊN BỐ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CALIFORNIA

Tuyên bố về Quyền riêng tư California này ("Tuyên bố") bổ sung cho Chính sách quyền riêng tư của TMCC**.** Tuyên bố này đề cập đến thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập cả trực tuyến và ngoại tuyến. Tuyên bố này không áp dụng đối với nhân viên, nhà cung cấp hoặc đại diện khách hàng là doanh nghiệp của TMCC, cũng như không áp dụng đối với dữ liệu khách hàng hoặc người tiêu dùng thuộc phạm vi điều chỉnh của GLBA hoặc Đạo luật Báo cáo Tín dụng Công bằng (“FCRA”).

Tuyên bố này sử dụng một số thuật ngữ với ý nghĩa được quy định trong Đạo luật về Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California năm 2018, như đã được sửa đổi bởi Đạo luật về Quyền riêng tư California năm 2020, cùng với các quy định hướng dẫn thi hành (gọi chung là "CCPA").

## 1. Thu thập và sử dụng thông tin cá nhân

Chúng tôi có thể thu thập (và có thể đã thu thập trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày sửa đổi của Tuyên bố này) các loại thông tin cá nhân sau đây về bạn:

- **Thông tin định danh:** thông tin định danh như tên thật, bí danh, địa chỉ bưu điện, số điện thoại, địa chỉ email, tên tài khoản;

- **Mã định danh cá nhân duy nhất** (mã định danh thiết bị; cookie, beacon, pixel tag, mã định danh quảng cáo trên thiết bị di động hoặc các công nghệ tương tự khác);

- **Hoạt động trực tuyến:** Thông tin về hoạt động trên Internet và các mạng điện tử khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở lịch sử duyệt web, lịch sử tìm kiếm và thông tin liên quan đến tương tác của bạn với các trang web, ứng dụng hoặc quảng cáo.

Chúng tôi có thể sử dụng (và có thể đã sử dụng trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày sửa đổi của Tuyên bố này) các loại thông tin cá nhân được liệt kê ở trên cho mục đích được mô tả trong Chính sách quyền riêng tư và cho một số mục đích kinh doanh cụ thể được quy định trong "CCPA", chẳng hạn như:

- Cung cấp dịch vụ, bao gồm quản lý hoặc bảo trì tài khoản, hỗ trợ khách hàng, xử lý hoặc thực hiện các đơn hàng và giao dịch, xác minh thông tin khách hàng, xử lý thanh toán, cung cấp dịch vụ tài chính, cung cấp dịch vụ phân tích, cung cấp dịch vụ lưu trữ, hoặc cung cấp các dịch vụ tương tự;

- Hoạt động kiểm toán liên quan đến việc đếm số lượt hiển thị quảng cáo cho từng người dùng duy nhất, xác minh vị trí và chất lượng của các lượt hiển thị quảng cáo, cũng như kiểm tra sự tuân thủ;

- Việc sử dụng trong thời gian ngắn, mang tính nhất thời, bao gồm nhưng không giới hạn ở các quảng cáo không được cá nhân hóa hiển thị trong quá trình bạn tương tác với chúng tôi;

- Giúp bảo đảm tính bảo mật và toàn vẹn trong phạm vi việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn là cần thiết một cách hợp lý và tương xứng cho các mục đích này;

- Gỡ lỗi để xác định và sửa các lỗi làm ảnh hưởng đến chức năng hiện có theo thiết kế ban đầu;

- Thực hiện nghiên cứu nội bộ nhằm phát triển và trình diễn công nghệ;

- Thực hiện các hoạt động nhằm kiểm chứng hoặc duy trì chất lượng hay độ an toàn của một dịch vụ hoặc thiết bị do chúng tôi sở hữu, sản xuất, sản xuất theo yêu cầu hoặc kiểm soát; đồng thời cải tiến, nâng cấp hoặc nâng cao dịch vụ hoặc thiết bị do chúng tôi sở hữu, sản xuất, sản xuất theo yêu cầu hoặc kiểm soát;

- Cung cấp dịch vụ quảng cáo và tiếp thị, trừ quảng cáo dựa trên hành vi đa ngữ cảnh (vấn đề này được đề cập trong mục "Bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân" của Tuyên bố này); và
- Dữ liệu định vị địa lý, bao gồm dữ liệu từ thiết bị di động hoặc phương tiện của bạn.

## 2. Thu thập và sử dụng thông tin cá nhân nhạy cảm

Chúng tôi không thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân nhằm mục đích suy luận các đặc điểm về cá nhân (và cũng chưa từng thu thập hoặc sử dụng loại thông tin cá nhân này trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày sửa đổi của Tuyên bố này). Chúng tôi không sử dụng thông tin cá nhân nhạy cảm cho các mục đích khác ngoài những mục đích được CCPA và các quy định liên quan cho phép.

## 3. Nguồn thông tin cá nhân

Trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày sửa đổi của Tuyên bố này, chúng tôi có thể đã thu thập thông tin cá nhân về bạn từ các nhóm nguồn sau đây:

- Trực tiếp từ bạn
- Thông qua thiết bị của bạn
- Đơn vị môi giới dữ liệu
- Mạng quảng cáo
- Mạng xã hội
- Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu
- Cơ sở dữ liệu của chính phủ

## 4. Lưu giữ thông tin cá nhân

Chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân trong khoảng thời gian hợp lý cần thiết để đạt được các mục đích nêu trong Chính sách quyền riêng tư này, trừ khi pháp luật hiện hành yêu cầu hoặc cho phép lưu giữ lâu hơn, đồng thời có cân nhắc đến các thời hiệu pháp lý liên quan cũng như yêu cầu và chính sách lưu giữ hồ sơ của chúng tôi.

## 5. Bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân

Chúng tôi chưa bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân trong khoảng thời gian mười hai (12) tháng trước ngày sửa đổi của Chính sách quyền riêng tư này. Chúng tôi không cố ý thu thập, bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân của người tiêu dùng dưới 16 tuổi. Chúng tôi không thu thập hoặc xử lý thông tin cá nhân nhạy cảm nhằm mục đích suy luận các đặc điểm về cá nhân.

## 6. Quảng cáo nhắm mục tiêu

Chúng tôi không xử lý thông tin cá nhân nhằm mục đích quảng cáo nhắm mục tiêu.

## 7. Lập hồ sơ

Chúng tôi không thực hiện việc lập hồ sơ người dùng nhằm phục vụ cho quyết định tạo ra những tác động về mặt pháp lý hoặc các tác động đáng kể tương tự đối với bạn.

## 8. Tiết lộ thông tin cá nhân

Trong khoảng thời gian 12 tháng trước ngày sửa đổi của Bản Tuyên bố này, chúng tôi có thể đã tiết lộ các loại thông tin cá nhân sau đây cho một số nhóm nhà cung cấp dịch vụ hoặc nhà thầu nhằm phục vụ mục đích kinh doanh được nêu trong mục "Thu thập và sử dụng thông tin cá nhân" ở trên:

| **Danh mục Thông tin cá nhân** |
|---|
| Thông tin định danh |
| Hoạt động trực tuyến |
| Mã định danh cá nhân duy nhất |

## 9. Quyền riêng tư tại California

Nếu là cư dân California, bạn có các quyền sau đây liên quan đến thông tin cá nhân của mình:

• Quyền được biết những thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập về bạn, bao gồm loại thông tin cá nhân, nguồn mà chúng tôi đã thu thập Thông tin cá nhân, mục đích kinh doanh hoặc thương mại của việc thu thập, bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân (nếu có), các bên thứ ba mà chúng tôi tiết lộ thông tin cá nhân cho họ (nếu có), cũng như nội dung cụ thể của thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập về bạn;

• Quyền yêu cầu xóa thông tin cá nhân mà chúng tôi đã thu thập từ bạn, trừ một số trường hợp ngoại lệ nhất định;

• Quyền yêu cầu chỉnh sửa các thông tin cá nhân không chính xác mà chúng tôi đang lưu giữ về bạn;

• Nếu chúng tôi bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân, bạn có quyền từ chối việc bán hoặc chia sẻ đó;

• Quyền từ chối công nghệ ra quyết định tự động để đưa ra quyết định quan trọng liên quan đến bạn. Chúng tôi sẽ đưa ra giải thích bằng ngôn ngữ dễ hiểu về quyết định này, các lập luận được sử dụng và kết quả có thể xảy ra của quy trình này;

• Nếu chúng tôi sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân nhạy cảm cho các mục đích khác với những mục đích được CCPA và các quy định liên quan cho phép, bạn có quyền yêu cầu hạn chế việc chúng tôi sử dụng hoặc tiết lộ thông tin đó; và

• Quyền không bị chúng tôi phân biệt đối xử khi bạn thực hiện quyền riêng tư của mình theo CCPA.

**Cách gửi yêu cầu.**

Bạn hoặc đại diện được ủy quyền của bạn có thể gửi yêu cầu truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa đối với Mazda Protection Products:

Bằng cách truy cập: https: https://www.mazdafinancialservices.com/us/en/data-privacy-request.html hoặc gọi 1-866-693-2332.

Đối với các đại lý được ủy quyền, chúng tôi có thể yêu cầu văn bản xác nhận có chữ ký của cá nhân đó nhằm chứng minh rằng đại lý đã được cá nhân ủy quyền để thay mặt họ thực hiện các hành động cần thiết.

Nếu bạn có thắc mắc hoặc lo ngại về các chính sách quyền riêng tư và biện pháp thực thi, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo hướng dẫn trong mục "Cách liên hệ với chúng tôi".

**Xác minh yêu cầu.** Để bảo vệ quyền riêng tư và duy trì tính bảo mật, chúng tôi sẽ thực hiện các bước xác minh danh tính trước khi cấp quyền truy cập vào thông tin cá nhân hoặc đáp ứng yêu cầu của bạn. Nếu bạn yêu cầu được truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân của mình, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp một số thông tin nhất định để xác minh danh tính và/hoặc để tìm thông tin cá nhân của bạn trong cơ sở dữ liệu của chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi có thể yêu cầu bạn ký một bản tuyên thệ chịu trách nhiệm hình sự nếu khai man, xác nhận rằng bạn chính là cá nhân có thông tin cá nhân là đối tượng của yêu cầu này.

**Thông tin bổ sung.** Trong phạm vi cho phép của pháp luật hiện hành, chúng tôi có thể thu một khoản phí hợp lý để thực hiện yêu cầu của bạn.

**Đạo luật Shine the Light.** Chúng tôi không cung cấp thông tin cá nhân cho bên thứ ba cho mục đích tiếp thị trực tiếp của họ. Do đó, chúng tôi không có bất kỳ nghĩa vụ nào theo Bộ luật Dân sự California mục § 1798.83.

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Trung, vui lòng nhấp vào đây.

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Tây Ban Nha, vui lòng nhấp vào đây.

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Hàn, vui lòng nhấp vào đây.

Để xem Chính sách quyền riêng tư trực tuyến bằng tiếng Tagalog, vui lòng nhấp vào đây.